



więcej / niż standard

Warunki ubezpieczenia

Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób sporządzających świadectwa charakterystyki energetycznej budynku („Certyfikatorzy budynków”)

Indeks TERMO4/OC/001/17/01/12

§ 1. Przedmiot ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, zwana dalej AXA, obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną osób sporządzających świadectwa charakterystyki energetycznej budynku, lokalu mieszkalnego lub części budynku stanowiącej samodzielną całość techniczno-użytkową za szkody wyrządzone w związku ze sporządzaniem świadectwa charakterystyki energetycznej, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. z 2003 r. Nr 207, poz. 2016 ze zm.).
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym oraz wynikiłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody wyrządzone w następstwie działania lub zaniechania Ubezpieczonego, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w związku ze sporządzaniem świadectwa charakterystyki energetycznej. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również szkody wyrządzone w następstwie działania lub zaniechania osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

Przez „osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność” rozumie się pełnomocników i pracowników, za działania i zaniechania których odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony w związku ze sporządzaniem świadectwa charakterystyki energetycznej. Pracownikiem, o którym mowa wyżej, jest osoba fizyczna zatrudniona przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody wyrządzone w następstwie działania lub zaniechania Ubezpieczonego również wtedy, gdy sporządza on świadectwa charakterystyki energetycznej w zakresie prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
5. Niniejsze warunki ubezpieczenia uwzględniają przepisy określone w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2009 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osoby sporządzającej świadectwa charakterystyki energetycznej budynku, lokalu mieszkalnego lub części budynku stanowiącej samodzielną całość techniczno-użytkową (Dz. U. z 2009 r. Nr 224, poz. 1802).

§ 2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej

1. świadczenia AXA

W granicach swojej odpowiedzialności AXA jest zobowiązana do:

- a) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń,
- b) zapewnienia Ubezpieczonemu wszelkiej niezbędnej pomocy prawnej w przypadku niezasadności roszczeń, a także związanej z zaspokojeniem roszczeń zasadnych,
- c) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej na podstawie uznania dokonanego lub zaakceptowanego przez AXA, zawartej lub zaakceptowanej przez AXA ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu,
- d) zwrócenia niezbędnych kosztów obrony w postępowaniu karnym i kosztów zastępstwa prawnego w postępowaniu cywilnym, podjętych na polecenie lub za zgodą AXA, co obejmuje w szczególności

wynagrodzenie adwokatów i radców prawnych, wynagrodzenie biegłych i świadków, koszty sądowe, inne koszty ustalenia wysokości szkody i zakresu odpowiedzialności Ubezpieczonego,

- e) zwrotu kosztów zastosowania przez Ubezpieczonego po zajściu Wypadku Ubezpieczeniowego środków w celu zapobieżenia zwiększeniu szkody, jeżeli były one uzasadnione okolicznościami Wypadku Ubezpieczeniowego, chociażby okazały się bezskuteczne.

2. interwencja uboczna

W przypadku sporu sądowego pomiędzy Ubezpieczonym a poszkodowanym lub jego następcami prawnymi, nawet w przypadku wątpliwości, czy powstała szkoda jest objęta zakresem ubezpieczenia, AXA może przystąpić do Ubezpieczonego jako interwenient uboczny.

3. rażące niedbalstwo

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność. AXA rezygnuje z prawa dochodzenia roszczeń regresowych wobec Ubezpieczonego będącego sprawcą szkody wyrządzonej rażącym niedbalstwem.

§ 3. Wypadek ubezpieczeniowy

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Wypadki Ubezpieczeniowe, które zaszły w okresie ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia potwierdzającym zawarcie umowy.

Wypadkiem Ubezpieczeniowym jest działanie lub zaniechanie, które spowodowało szkodę objętą ubezpieczeniem.

§ 4. Wyłączenia odpowiedzialności AXA

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy, wyrządzonych przez ubezpieczonego małżonkowi, wstępnemu, zstępnemu, rodzeństwu, a także powinowatemu w tej samej linii lub stopniu, osobie pozostającej w stosunku przysposobienia oraz jej małżonkowi, jak również osobie, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym pożyciu,
- 2) wyrządzonych przez ubezpieczonego po utracie uprawnień do sporządzania świadectw charakterystyki energetycznej budynku, lokalu mieszkalnego lub części budynku stanowiącej samodzielną całość techniczno-użytkową,
- 3) polegających na zapłacie kar umownych,
- 4) powstałych wskutek działań wojennych, rozruchów i zamieszek, a także aktów terroru.

§ 5. Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna wynosi 25 000 euro w odniesieniu do jednego Wypadku Ubezpieczeniowego, którego skutki są objęte umową ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna jest ustalana przy zastosowaniu kursu średniego euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski po raz pierwszy w roku, w którym umowa ubezpieczenia została zawarta.

§ 6. Obowiązki Ubezpieczonego związane z Wypadkiem Ubezpieczeniowym

1. O każdym Wypadku Ubezpieczeniowym Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić AXA niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia o nim wiadomości.
2. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń bezpośrednio wobec Ubezpieczonego, jest on zobowiązany poinformować o tym AXA w ciągu 7 dni od daty powzięcia o tym wiadomości.
3. W przypadku, gdy wobec Ubezpieczonego w związku z zajściem Wypadku Ubezpieczeniowego wszczęto postępowanie przygotowawcze bądź wystąpiono na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest o tym fakcie poinformować AXA niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od powzięcia o tym wiadomości, nawet w przypadku, gdy wcześniej zgłosił już zajście Wypadku Ubezpieczeniowego.

4. W razie zajścia Wypadku Ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
6. Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić AXA dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody i jej wysokości, a także zasadności roszczenia, w szczególności zobowiązany jest przedstawić AXA posiadane dowody dotyczące szkody.
7. Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że szkoda jest wynikiem przestępstwa, Ubezpieczony jest zobowiązany bezzwłocznie powiadomić Policję lub prokuraturę.
8. Ubezpieczony zobowiązany jest doręczyć AXA orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym jej zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
9. Ubezpieczony nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia roszczeń, zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, ani zrzeczenia się zarzutu przedawnienia, chyba że AXA wyrazi na to zgodę, bądź gdy z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.
10. Jeżeli istnieją przesłanki do uwolnienia się Ubezpieczonego od odpowiedzialności cywilnej w części lub w całości, to powyższe dotyczy również AXA.

§ 7. Wypłata odszkodowania

1. AXA jest zobowiązana wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Wypadku Ubezpieczeniowym.
2. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności bądź wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, nie później jednak niż w terminie 90 dni od dnia złożenia zawiadomienia o szkodzie, chyba że ustalenie odpowiedzialności AXA albo wysokości odszkodowania zależy od toczącego się postępowania karnego lub cywilnego.
3. Bezsprawną część odszkodowania AXA wypłaca w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, AXA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem w terminie określonym w ust. 1 lub 2 powyżej, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
5. AXA ma obowiązek udostępnić poszkodowanemu lub uprawnionemu informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności AXA i wysokość odszkodowania. Osoby te mogą żądać potwierdzenia przez AXA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez AXA.

§ 8. Ograniczenie lub utrata praw do odszkodowania

1. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w § 6 ust. 1-3 warunków ubezpieczenia, AXA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło AXA ustalenie okoliczności i skutków Wypadku Ubezpieczeniowego.
2. Skutki braku zawiadomienia o Wypadku Ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli AXA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 6 ust. 4 warunków ubezpieczenia, AXA jest wolna od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
4. Jeżeli naruszenie obowiązku, o którym mowa w ustępie powyższym, nastąpiło po zajściu Wypadku Ubezpieczeniowego, AXA nie może podnieść zarzutu przeciwko poszkodowanemu.

§ 9. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na AXA przechodzi roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić wszelkiej pomocy niezbędnej AXA do dochodzenia roszczeń regresowych.
2. Przejście roszczeń nie następuje, jeżeli stałoby się to ze szkodą dla Ubezpieczonego, bądź też sprawcą szkody jest pracownik Ubezpieczonego albo osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

§ 10. Prawo Ubezpieczającego do odstąpienia od umowy

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni, a gdy jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim AXA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 11. Sprawy sporne

1. Osoba zainteresowana może wnosić skargi i zażalenia do Zarządu AXA.
2. Skargi i zażalenia powinny być składane na piśmie w siedzibie AXA lub przesyłane na adres AXA. Powinny one określać dane umożliwiające identyfikację osoby zgłaszającej skargę lub zażalenie oraz przedmiot skargi lub zażalenia i zawierać w szczególności:
 - a) imię i nazwisko, adres i telefon osoby wnoszącej skargę lub zażalenie,
 - b) numer polisy i ewentualnie szkody oraz nazwę Ubezpieczającego,
 - c) opis sytuacji, której dotyczy skarga lub zażalenie,
 - d) treść żądania, które jest przedmiotem skargi lub zażalenia,
 - e) uzasadnienie żądania z przytoczeniem ewentualnych dowodów.
3. Skargi i zażalenia są rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia doręczenia AXA. W przypadku, jeżeli rozpatrzenie skargi lub zażalenia nie jest możliwe w tym terminie, AXA poinformuje o tym osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie oraz rozpatrzy skargę lub zażalenie najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, rozpatrzenie skargi lub zażalenia stało się możliwe.
4. O sposobie rozpatrzenia skargi lub zażalenia zawiadamia się osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie, niezwłocznie po rozpatrzeniu, w formie pisemnej lub innej formie uzgodnionej z tą osobą.
5. Niezależnie od trybu określonego w niniejszym paragrafie, przysługuje prawo złożenia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia umowy zawierane są w trybie negocjacji. W związku z tym niniejsze warunki ubezpieczenia nie są ogólnymi warunkami ubezpieczenia w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej. Jednakże, jako wzorzec umowy, podlegają przepisom o zakazie stosowania klauzul niedozwolonych.
2. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia winny zachować formę pisemną.
3. Dopuszcza się składanie zawiadomień, w szczególności w zakresie powstania lub rozmiaru szkody, także w formie elektronicznej.
4. Niniejsza umowa została zawarta według prawa polskiego.